



"30° aniversario de la sanción  
de la Carta Orgánica Municipal"

DECRETO N° 0463  
NEUQUÉN, 07 MAY 2025

**VISTO:**

El Expediente OE N° 3300-M-2025; y

**CONSIDERANDO:**

Que mediante el Decreto Municipal N° 0941/2022, se autorizó el llamado a Licitación Pública Nacional N° 24/2022 para la Concesión del Servicio Público de Transporte Masivo Urbano de Pasajeros brindado mediante unidades vehiculares tipo ómnibus y otras unidades de traslado, en el caso de movilidad reducida en la ciudad de Neuquén, de conformidad con lo previsto en la Ordenanza N° 14419, en el artículo 8°) de la Ordenanza N° 11641 y sus modificatorias, en el artículo 2°), inciso a) de la Ordenanza N° 7838, en el artículo 2°) del Anexo I del Decreto N° 0425/2014 y en orden a las previsiones normativas de la Constitución Provincial y de la Carta Orgánica Municipal;

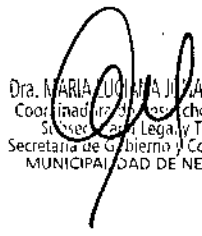
Que a su vez el mismo Decreto, mediante su artículo 2°) aprobó el Pliego de Bases y Condiciones -Cláusulas Generales, Particulares, y Anexos-, que obra a fs. 135/287 del Expediente OE N° 8526-M-2022;

Que en el Anexo IV del Pliego mencionado, se establecen las líneas y recorridos que integran el servicio público de transporte masivo urbano de pasajeros/as de la ciudad de Neuquén, distribuidos en tres grupos de líneas (Grupos A, B y C), con los datos técnicos correspondientes, según las variables operativas;

Que mediante la Resolución conjunta N° 0857/22, emitida por los Secretarios de Movilidad y Servicios al Ciudadano y de Gobierno a cargo de la Secretaría de Hacienda, en el marco de la Licitación Pública Nacional N° 24/2022, se adjudicó el Grupo de Líneas A a la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A. y los Grupos de Líneas B y C a la empresa Ko Ko S.R.L.;

Que a su vez, la referida norma aprobó el tenor de los respectivos contratos de concesión a suscribir con cada una de las empresas adjudicatarias;

Que en ese sentido, con fecha 24 de enero de 2023 se suscribió el respectivo Contrato de Concesión entre la Municipalidad de Neuquén y la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A. por el cual se otorgó a esta

  
Dra. MARIANA JUVENAL AGUILAR  
Coordinadora de Asesoría y Legales  
Secretaría de Gobierno y Coordinación  
MUNICIPALIDAD DE NEUQUÉN



"30° aniversario de la sanción  
de la Carta Orgánica Municipal"

0463-25

última la concesión antes referida, respecto del Grupo de Líneas A, incluyendo un (1) servicio complementario para personas con movilidad reducida;

Que a través de la Cláusula Cuarta del mencionado Contrato de Concesión, ambas partes acordaron que el mismo tendrá vigencia por el término de diez (10) años, a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio del servicio, la cual fue celebrada con fecha 01 de febrero de 2023;

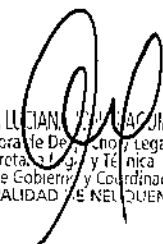
Que mediante la Cláusula Vigésimo Primera del referido Contrato, las partes acordaron que la Estructura de Costos que rige el mismo, es la establecida en el Anexo IV, que forma parte de dicho contrato, la cual se ajusta a los parámetros establecidos en la Ordenanza N° 14421 y modificatorias, aprobatoria de la metodología para la determinación de los costos totales por kilómetro para el servicio público de transporte masivo urbano de pasajeros de la ciudad de Neuquén;

Que en la Cláusula Vigésimo Segunda del Contrato aludido, se establecieron, como retribución por los servicios prestados por la empresa concesionaria, los ingresos provenientes de la Tarifa aprobada (Ordenanza N° 14421 y modificatorias) y subsidios vigentes, determinándose la metodología de dicha retribución;

Que en ese contexto, tomó intervención la Dirección General Operativa y Control de Servicios Básicos dependiente de la Subsecretaría de Transporte, informando que las unidades de la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A. cuentan con GPS y el sistema operado por la firma Blo Bienestar Logística y Organización S.A. (Sistema WARA) para el seguimiento de la información necesaria para efectuar el análisis de cumplimiento de horarios de paso, cumplimiento de recorridos y demás parámetros a tener en cuenta para la correcta certificación de los servicios prestados;

Que no obstante ello, informó que la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A. inició la prestación del servicio con fecha 01 de febrero de 2023 con treinta y nueve (39) unidades y que a partir del día 01 de marzo de 2023 se sumaron al servicio veintiún (21) unidades más, habiendo alcanzado un total de sesenta (60) unidades operativas y habiéndose instalado los GPS y el sistema operado por la firma Blo Bienestar Logística y Organización S.A. (Sistema WARA) para el seguimiento de la información necesaria, a fin de efectuar el análisis de los servicios prestados;

Que en ese marco, la Dirección General referida comunicó que los datos aportados por el Sistema WARA son completos y por ello resultan totalmente fiables para la extracción de datos y verificación de los

  
Dra. MARIA LUCIANA ZUCCATO  
Coordinadora de Desarrollo Legal  
Subsecretaría de Gobierno y Técnica  
Secretaría de Gobierno y Coordinación  
MUNICIPALIDAD DE NEUQUÉN



"30° aniversario de la sanción  
de la Carta Orgánica Municipal"

0463-25

servicios prestados;

Que en virtud de lo expuesto, la Dirección General referida informó que respecto de los recorridos, el sistema arrojó durante el mes de abril de 2025 un índice de cumplimiento de los mismos en el Grupo de Líneas A, que alcanza un porcentaje de 99.53%;

Que en relación al índice de cumplimiento de servicios, dicha Dirección General comunicó que el mismo alcanzó en el citado Grupo de Líneas, un porcentaje que asciende a 99.53%;

Que con respecto al índice de cumplimiento de horarios de paso, determinó un porcentaje igual al alcanzado en el cumplimiento de recorridos que fuera mencionado precedentemente, habiéndose tenido en cuenta los desvíos detectados, que fueron programados por la autoridad de aplicación, por alguna obra en particular o algún desvío de recorrido, debido a cortes por manifestaciones sociales en la vía pública;

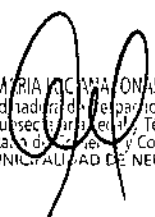
Que también informó la totalidad de los kilómetros recorridos mensuales correspondiente al Grupo de Líneas A, que ascienden a 354.596,10 kilómetros mensuales;

Que con respecto al servicio complementario, referido a traslados para personas con movilidad reducida, dicha Dirección General verificó el cumplimiento del mismo en un 100%, considerando a tales efectos los traslados programados por la autoridad de aplicación;

Que de manera posterior, intervino la Dirección General SUBE de la mencionada Subsecretaría de Transporte, informando un total de transacciones provisorias que asciende a 286.672 por Tarifa Básica y 212.586 por Tarifa Nacional, lo que arroja un total de 499.258 transacciones provisorias durante el mes de abril de 2025, en las unidades de la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A.;

Que al respecto, aclaró que Nación Servicios S.A. brinda la información mensual mediante dos modalidades: la primera, mediante el Sistema POWER BI que la actualiza en forma provisorio, cada 48 horas, y la segunda, a través de un informe definitivo remitido por dicha empresa, a partir del día 15 de cada mes;

Que asimismo, la mencionada Dirección General aclaró que el informe definitivo de transacciones se pondrá en conocimiento de las áreas competentes a partir del día 15 de mayo de 2025, a los fines de verificar la totalidad de transacciones efectuadas durante el mes de abril de 2025 y realizar los ajustes pertinentes, de corresponder;

  
Dra. MARIANA CONAS AGUILAR  
Coordinadora de Departamento y Legales  
Subsecretaría General Técnica  
Secretaría de Gobierno y Coordinación  
MUNICIPALIDAD DE NEUQUÉN



"30° aniversario de la sanción  
de la Carta Orgánica Municipal"

0463-25

Que en ese sentido, la Dirección General SUBE informó que contando a la fecha con el informe definitivo de transacciones correspondientes al mes de marzo de 2025, se detectaron diferencias respecto de las transacciones que fueran informadas oportunamente y consideradas para el pago de la compensación total de dicho mes;

Que aclaró que si bien las transacciones provisorias informadas por la sección Tarifa Básica del mes de marzo de 2025 ascendieron a un total de 325.720, corresponde considerar por dicha sección un total de 305.908 transacciones, ya que la diferencia que surge entre lo oportunamente informado de manera provisorio y lo que surge del informe definitivo SUBE, corresponde a transacciones generadas por trasbordos/combinaciones, las cuales no generan ingresos para la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A., dado que estos últimos no importan costos para los usuarios, conforme surge del Decreto N° 1114/2024, vigente durante ese mes en virtud de la continuidad dispuesta por los Decretos N° 1209/2024, N° 0005/2025, N° 0091/2025, N° 0174/2025 y N° 0301/2025;

Que a su vez informó que no obstante que las transacciones provisorias informadas por la sección Tarifa Nacional del mes de marzo de 2025 ascendieron a un total de 242.034, corresponde considerar por dicha sección un total de 246.597 transacciones;

Que en el sentido expuesto, resulta que de manera provisorio se consideraron por el mes de marzo de 2025, un total general de 567.754 transacciones y que el sistema SUBE informó de manera definitiva 552.505 transacciones totales por las secciones Tarifa Básica y Nacional, arrojando una diferencia de 15.249 transacciones respecto de las transacciones contempladas para el reconocimiento de la compensación total del mes de marzo de 2025, a la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A.;

Que en ese contexto, tomó intervención la Dirección General de Gestión Económica de la misma Subsecretaría, mediante Informe N° 21/2025, indicando la compensación total correspondiente a la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A., por los servicios prestados durante el mes de abril de 2025, contemplando el ajuste por los ingresos por tarifa definitivos del mes de marzo de 2025, de conformidad con la Cláusula Vigésimo Segunda del contrato de concesión;

Que consecuentemente, esa Dirección General determinó que de acuerdo con las transacciones provisorias informadas por la Dirección General SUBE, correspondientes al mes de abril de 2025, que ascienden a 286.672 transacciones por Tarifa Básica y 212.586 transacciones por Tarifa Nacional, y considerando las diferencias resultantes de las transacciones definitivas del mes de marzo de 2025, con la tarifa vigente durante dichos

Dra. MARIA LUCIA AGUILAR  
Coordinadora de Asesoría Legal  
Subsecretaría de Gestión Económica  
Secretaría de Gestión y Coordinación  
MUNICIPALIDAD DE NEUQUÉN



**"30° aniversario de la sanción  
de la Carta Orgánica Municipal"**

**0463-25**

meses, aprobada por Decreto N° 1114/2024, cuya continuidad fuera dispuesta a través de los Decretos N° 1209/2024, 0005/2025, 0091/2025, 0174/2025, 0301/2025 y 0421/2025, de acuerdo con el detalle indicado por la Dirección General SUBE, el ingreso por tarifa (ITi) arroja un total de pesos cuatrocientos dieciséis millones cuatrocientos treinta y un mil seiscientos sesenta y tres con cuarenta y dos centavos (\$ 416.431.663,42) por los conceptos Tarifa Básica y Tarifa Nacional;

Que a su vez, considerando el costo total por kilómetro que fuera aprobado por Decreto N° 0421/2025, referido a la estructura de costos vigente, los kilómetros totales recorridos por el Grupo de Líneas A, y los índices de cumplimiento de recorridos y de horarios de paso en dicho Grupo de Líneas, informados por la Dirección General Operativa y Control de Servicios Básicos y detallados precedentemente, la Dirección General de Gestión Económica determinó la compensación total a favor de la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A., por los servicios prestados durante el mes de abril de 2025, contemplando el ajuste por los ingresos por tarifa definitivos del mes de marzo de 2025, en la suma de pesos un mil trescientos veintidós millones quinientos siete mil seiscientos diez con noventa y ocho centavos (\$ 1.322.507.610,98);

Que teniendo en cuenta lo informado por la Dirección General SUBE en relación al informe definitivo de transacciones correspondiente al mes de abril de 2025, que se emitirá a partir del día 15 de mayo de 2025, la Dirección General de Gestión Económica sugirió que el ajuste que pudiera corresponder en tal sentido, se realice oportunamente;

Que en virtud de lo expuesto, el Subsecretario de Transporte dependiente de la Secretaría de Movilidad y Servicios al Ciudadano, elevó el respectivo proyecto de Acta Acuerdo a ser suscripta entre la Municipalidad de Neuquén y la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A., prestando conformidad con lo tramitado y propiciando su aprobación;

Que en el acta mencionada, las partes acuerdan el pago de la Municipalidad de Neuquén a favor de la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A., de la suma total de pesos un mil trescientos veintidós millones quinientos siete mil seiscientos diez con noventa y ocho centavos (\$ 1.322.507.610,98), en concepto de compensación total por el servicio público de transporte masivo urbano de pasajeros/as brindado mediante unidades vehiculares tipo ómnibus y otras unidades de traslado en el caso de movilidad reducida en la ciudad de Neuquén, correspondiente al mes de abril de 2025, según surge de los kilómetros totales recorridos en el Grupo de Líneas A, los índices de cumplimiento de recorridos y de horarios

Dra. MARIA LUCIANA JONAS AGUIAR  
Coordinadora de Desarrollo y Asesorías  
Subsecretaría de Movilidad y Servicios al Ciudadano  
Secretaría de Gobierno y Organización  
MUNICIPALIDAD DE NEUQUÉN



"30° aniversario de la sanción  
de la Carta Orgánica Municipal"

0463-25

de paso, el costo total por kilómetro que fuera aprobado por el Decreto N° 0421/2025 y las transacciones provisorias correspondientes a dicho mes informadas por la Dirección General SUBE, con el ajuste por los ingresos por tarifa definitivos del mes de marzo de 2025, de acuerdo con lo mencionado en los antecedentes de dicha acta acuerdo;

Que en el mismo acto, las partes acuerdan que la Municipalidad de Neuquén se encuentra facultada a efectuar el recupero de cualquier diferencia resultante respecto de las transacciones informadas por la Dirección General SUBE y de lo que oportunamente surja del informe definitivo de transacciones que emita Nación Servicios S.A., correspondiente al mes de abril de 2025, renunciando la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A. a cualquier reclamo que tenga origen en el concepto y periodo antes referidos, con excepción de cualquier diferencia de transacciones correspondiente a dicho mes, que resulte del informe definitivo citado;

Que mediante Dictamen N° 080/2025, intervino la Dirección Legal y Técnica de dicha Subsecretaría, no realizando observaciones legales en relación al presente trámite;

Que mediante Nota N° 190/2025, la Dirección de Contrataciones dependiente de la Dirección General de Administración dependiente de la Secretaría de Movilidad y Servicios al Ciudadano, efectuó los cálculos correspondientes, manifestando no tener objeciones que formular al respecto, estando en un todo de acuerdo con la determinación del cálculo efectuado en las actuaciones;

Que a través de Dictamen N° 0042/2025, se expidió la Dirección General de Legal y Técnica de la referida Secretaría, manifestando no tener observaciones legales que formular en relación al presente trámite;

Que asumió la intervención de competencia el Secretario de Movilidad y Servicios al Ciudadano, prestando conformidad con lo tramitado;

Que tomó debida intervención la Contaduría Municipal a través del Informe N° 65/2025, no realizando observaciones al respecto;

Que desde la Dirección General de Presupuesto, con la conformidad del Subsecretario de Hacienda, se comunicó mediante Pase N° 548/2025, que el gasto requerido se encuentra contemplado en el Presupuesto aprobado para el Ejercicio 2025, en la Actividad: "Dirección y Regulación del Transporte Urbano de Pasajeros", Imputación: 6-MT-1-1-0-2, Partida Principal: "Transferencias", y que se procedió a registrar la transacción preventiva en la Orden N° 02;

Que a través del Dictamen N° 337/2025 se expidió la

Dr. MARIA LUCIANA PINO S. GUILAR  
Coordinadora de Asesoría Legal  
Subsecretaría de Legal y Técnica  
Secretaría de Movilidad y Coordinación  
MUNICIPALIDAD DE NEUQUÉN



"30° aniversario de la sanción  
de la Carta Orgánica Municipal"

0463-25

Dirección Municipal de Asuntos Jurídicos, manifestando no tener observaciones legales que formular en relación al presente trámite;

Que conforme lo dispuesto mediante el Decreto N° 0195/2025, el Secretario de Gobierno y Coordinación se encuentra a cargo de la Secretaría de Hacienda y Planificación Financiera;

Que a través del Decreto N° 0461/2025, se delegó el gobierno municipal de la ciudad de Neuquén en la Presidenta del Concejo Deliberante de esta ciudad, de conformidad con lo establecido en el artículo 82°) de la Carta Orgánica Municipal;

Que corresponde la emisión de la presente norma legal;

Por ello:

**LA PRESIDENTA DEL CONCEJO DELIBERANTE DE LA CIUDAD DE  
NEUQUÉN EN EJERCICIO DEL ÓRGANO EJECUTIVO MUNICIPAL**

**DECRETA:**

**Artículo 1°) APRUÉBASE** el tenor del Acta Acuerdo obrante a fs. 37/41 ----- del Expediente OE N° 3300-M-2025, a suscribir entre la **MUNICIPALIDAD DE NEUQUÉN** y la empresa **EXPRESO TIGRE IGUAZÚ S.A.**, mediante la cual se conviene el pago a favor de dicha empresa de la suma total de pesos un mil trescientos veintidós millones quinientos siete mil seiscientos diez con noventa y ocho centavos (\$ 1.322.507.610,98), en concepto de compensación total por el servicio público de transporte masivo urbano de pasajeros/as brindado mediante unidades vehiculares tipo ómnibus y otras unidades de traslado en el caso de movilidad reducida en la ciudad de Neuquén, correspondiente al mes de abril de 2025, el cual contempla el ajuste por los ingresos por tarifa definitivos del mes de marzo de 2025, respecto del Grupo de Líneas A, de conformidad con lo mencionado en los antecedentes de dicha acta acuerdo y con lo expuesto en los considerandos que forman parte integrante del presente decreto.

**Artículo 2°) FACÚLTASE** a los Secretarios de Movilidad y Servicios al ----- Ciudadano y de Gobierno y Coordinación, a cargo de la Secretaría de Hacienda y Planificación Financiera, a suscribir el acta acuerdo cuyo tenor se aprobó en el artículo 1°) de la presente norma legal.

**Artículo 3°)** El gasto que demande el cumplimiento del presente Decreto se ----- atenderá con cargo a la Actividad: "Dirección y Regulación del Transporte Urbano de Pasajeros", Imputación: 6-MT-1-1-0-2, Partida Principal: "Transferencias", del Presupuesto de Gastos correspondiente al Ejercicio 2025.

Dra. MARÍA LUCIANA DONAS AGUILAR  
Coordinadora de Asesoría y Legales  
Subsecretaría de Gobierno y Coordinación  
Secretaría de Gobierno y Coordinación  
MUNICIPALIDAD DE NEUQUÉN

0463-25


**Artículo 4°)** Por la Dirección de Tesorería dependiente de la Subsecretaría  
----- de Hacienda, previa intervención de la Contaduría Municipal,  
liquídese y páguese el importe consignado en el artículo 1°) de la presente  
norma legal, previa suscripción del acta acuerdo, cuyo tenor se aprueba en el  
mismo artículo.

**Artículo 5°) NOTIFÍQUESE** a través de la Subsecretaría de Transporte,  
----- a la empresa **EXPRESO TIGRE IGUAZÚ S.A.** del presente  
Decreto y, oportunamente, hágase entrega de un ejemplar original,  
debidamente suscripto, del acta acuerdo, cuyo tenor fuera aprobado en el  
artículo 1°) de la presente norma legal.

**Artículo 6°)** El presente Decreto será refrendado por el Secretario  
----- de Movilidad y Servicios al Ciudadano, y por el Secretario de  
Gobierno y Coordinación a cargo de la Secretaría de Hacienda y  
Planificación Financiera.

**Artículo 7°)** Regístrese, publíquese, cúmplase de conformidad, dese a la  
----- Dirección Centro de Documentación e Información y, oportuna-  
mente, archívese.

ES COPIA.

  
Dra. MARIA LUCIANA ROJAS AGUILAR  
Coordinadora de Despacho y Legales  
Subsecretaría Legal y Técnica  
Secretaría de Gobierno y Coordinación  
MUNICIPALIDAD DE NEUQUÉN



FDO.) ARGUMERO  
MORAN SASTURAIN  
HURTADO.