

**DECRETO N° .0181.**  
**NEUQUÉN, 06 FEB 2024**

**VISTO:**

El Expediente OE N° 962-M-2024; y

**CONSIDERANDO:**

Que mediante el Decreto Municipal N° 0941/2022, se autorizó el llamado a Licitación Pública Nacional N° 24/2022 para la Concesión del Servicio Público de Transporte Masivo Urbano de Pasajeros brindado mediante unidades vehiculares tipo ómnibus y otras unidades de traslado en el caso de movilidad reducida en la ciudad de Neuquén, de conformidad con lo previsto en la Ordenanza N° 14419, en el artículo 8°) de la Ordenanza N° 11641 y sus modificatorias, en el artículo 2°), inciso a) de la Ordenanza N° 7838, en el artículo 2°) del Anexo I del Decreto N° 0425/2014 y en orden a la previsiones normativas de la Constitución Provincial y de la Carta Orgánica Municipal;


Que a su vez el mismo Decreto, mediante su artículo 2°) aprobó el Pliego de Bases y Condiciones -Cláusulas Generales, Particulares, y Anexos-, que obra a fs. 135/287 del Expediente OE N° 8526-M-2022;

Que en el Anexo IV del Pliego mencionado, se establecen las líneas y recorridos que integran el servicio público de transporte masivo urbano de pasajeros/as de la ciudad de Neuquén, distribuidos en tres grupos de líneas (Grupos A, B y C), con los datos técnicos correspondientes, según las variables operativas;

Que mediante la Resolución conjunta N° 0857/22, emitida por los Secretarios de Movilidad y Servicios al Ciudadano y de Gobierno a cargo de la Secretaría de Hacienda, en el marco de la Licitación Pública Nacional N° 24/2022, se adjudicó el Grupo de Líneas A a la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A. y los Grupos de Líneas B y C a la empresa Ko Ko S.R.L.;

Que a su vez, la referida norma aprobó el tenor de los respectivos contratos de concesión a suscribir con cada una de las empresas adjudicatarias;

Que en ese sentido, con fecha 24 de enero de 2023 se suscribió el respectivo Contrato de Concesión entre la Municipalidad de Neuquén y la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A. por el cual se otorgó a esta última la concesión antes referida, respecto del Grupo de Líneas A, incluyendo un (1) servicio complementario para personas con movilidad reducida;

  
Dra. MARIANA LUCIANA JONAS AGUILAR  
Consejera de Despacho y Legales  
Secretaría Legal y Técnica  
Secretaría de Gobierno y Coordinación  
MUNICIPALIDAD DE NEUQUÉN

0181-24

Que de acuerdo con el Pliego de Bases y Condiciones antes citado y la Cláusula Segunda del referido contrato, el Grupo de Líneas A se encontraba conformado por las Líneas 3, 4, 9, 11, 16, 17, 18, 102, 401 y 502;

Que la Subsecretaría de Transporte, a través de la Disposición N° 001/2023, en el marco de las facultades previstas en la Ordenanza N° 11641 y modificatorias y en la Cláusula Vigésimo Sexta del Contrato de Concesión suscripto, modificó la denominación de las líneas 102, 401 y 502, determinando que las mismas se denominarán 22, 23 y 29, respectivamente;

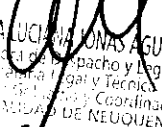
Que a través de la Cláusula Cuarta del mencionado Contrato de Concesión, ambas partes acordaron que el mismo tendrá vigencia por el término de diez (10) años, a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio del servicio, la cual fue celebrada con fecha 01 de febrero de 2023;

Que mediante la Cláusula Vigésimo Primera del referido Contrato, las partes acordaron que la Estructura de Costos que regirá el mismo, es la establecida en el Anexo IV, que forma parte de dicho contrato, la cual se ajusta a los parámetros establecidos en la Ordenanza N° 14421 y modificatorias, aprobatoria de la metodología para la determinación de los costos totales por kilómetro para el servicio público de transporte masivo urbano de pasajeros de la ciudad de Neuquén;

Que en la Cláusula Vigésimo Segunda del Contrato aludido, se establece como retribución de los servicios prestados por la empresa concesionaria, los ingresos provenientes de la Tarifa aprobada (Ordenanza N° 14421 y modificatorias) y subsidios nacionales, provinciales y municipales vigentes, que formarán un Fondo Único de Transporte (FUT), en base a los valores propuestos y a la información remitida por la Autoridad de Aplicación, resultante de los estudios realizados por las oficinas técnicas, determinándose a partir de ello, la metodología de retribución de los servicios prestados;

Que en ese contexto, tomó intervención la Dirección General de Operativa y Control de Servicios Básicos dependiente de la Subsecretaría de Transporte, informando que las unidades de la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A. cuentan con GPS y el sistema operado por la firma Blo Bienestar Logística y Organización S.A. (Sistema WARA) para el seguimiento de la información necesaria para efectuar el análisis de cumplimiento de horarios de paso, cumplimiento de recorridos y demás parámetros a tener en cuenta para la correcta certificación de los servicios prestados;

Que no obstante ello, informó que la empresa Tigre Iguazú S.A. inició la prestación del servicio con fecha 01 de febrero de 2023 con

  
Dra. MARIA LUCIANA GONZALEZ AGUILAR  
Coordinadora de Despacho y Legales  
Secretaría de Gestión Legal y Técnica  
Coordinación  
MUNICIPALIDAD DE NEUQUEN

0181-24

treinta y nueve (39) unidades y que a partir del día 01 de marzo de 2023 se sumaron al servicio veintiún (21) unidades más, alcanzando un total de sesenta (60) unidades operativas, habiéndose instalado los GPS y el sistema operado por la firma Blo Bienestar Logística y Organización S.A. (Sistema WARA) para el seguimiento de la información necesaria, a fin de efectuar el análisis de los servicios prestados;

Que en ese marco, la Dirección General referida comunicó que los datos aportados por el Sistema WARA son completos y por ello resultan totalmente fiables para la extracción de datos y verificación de los servicios prestados;

Que asimismo, dicha Dirección General que la certificación de los servicios correspondientes al mes de enero de 2024, contempla la adecuación de los recorridos introducidos al servicio básico de transporte, efectuada mediante la Disposición N° 001/24 de la Subsecretaría de Transporte, relativos a los programas de colonias de verano;

Que la adecuación de los recorridos implementados durante el mes enero de 2024 en el servicio público de transporte de la ciudad de Neuquén, se detalla en el Anexo Único que forma parte integrante de la citada Disposición N° 001/24;

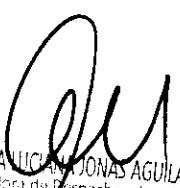
Que en virtud de lo expuesto, la Dirección General referida informó que respecto de los recorridos, el sistema arrojó un índice de cumplimiento de los mismos en el Grupo de Líneas A, que alcanza un porcentaje de 98.49%;

Que en relación al índice de cumplimiento de servicios, dicha Dirección General comunicó que el mismo alcanzó en el citado Grupo de Líneas, un porcentaje que asciende a 98.49%;

Que con respecto al índice de cumplimiento de horarios de paso, se determinó un porcentaje igual al alcanzado en el cumplimiento de recorridos que fuera mencionado precedentemente, habiéndose tenido en cuenta los desvíos detectados, que fueron programados por la autoridad de aplicación, por alguna obra en particular o algún desvío de recorrido, debido a cortes por manifestaciones sociales en la vía pública;

Que también se informó la totalidad de los kilómetros recorridos mensuales correspondiente al Grupo de Líneas A, que ascienden a 356.062,5 kilómetros mensuales;

Que con respecto al servicio complementario, referido a traslados para personas con movilidad reducida, dicha Dirección General verificó el cumplimiento del mismo en un 100%, considerando a tales efectos los traslados programados por la autoridad de aplicación;

  
Dra. MARIA LETICIA ROJAS AGUILAR  
Coordinadora de Despacho y Legales  
Subsecretaría de Gestión y Técnica  
Secretaría de Gobierno y Coordinación  
MUNICIPALIDAD DE NEUQUÉN

0181-24

Que de manera posterior, intervino la Dirección General SUBE de la mencionada Subsecretaría de Transporte, informando un total de transacciones provisorias que asciende a 301.754 por Tarifa Básica y 227.011 por Tarifa Nacional, lo que arroja un total de 528.765 transacciones provisorias durante el mes de enero de 2024, en las unidades de la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A.;

Que al respecto, aclaró que Nación Servicios S.A. brinda la información mensual mediante dos modalidades: la primera, mediante el Sistema POWER BI que la actualiza en forma provisorio, cada 48 horas, y la segunda, a través de un informe definitivo remitido por dicha empresa, a partir del día 15 de cada mes;


Que asimismo, la mencionada Dirección General aclaró que el informe definitivo de transacciones se pondrá en conocimiento de las áreas competentes a partir del día 15 de febrero del corriente año, a los fines de verificar la totalidad de transacciones efectuadas durante el mes de enero de 2024 y realizar los ajustes pertinentes, de corresponder;

Que en ese sentido, la Dirección General SUBE informó que contando a la fecha con el informe definitivo de transacciones correspondientes al mes de diciembre de 2023, se detectaron diferencias respecto de las transacciones que fueran informadas oportunamente y consideradas para el pago de la compensación total de dicho mes;

Que aclaró que si bien las transacciones provisorias informadas por la sección Tarifa Básica del mes de diciembre de 2023 ascendieron a un total de 304.755, corresponde considerar por dicha sección un total de 283.291 transacciones, ya que la diferencia que surge entre lo oportunamente informado de manera provisorio y lo que surge del informe definitivo SUBE, corresponde a transacciones generadas por trasbordos/combinaciones, las cuales no generan ingresos para la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A., dado que estos últimos no importan costos para los usuarios, conforme surge de los Decretos Municipales N° 0928/2023 y N° 1141/2023, vigentes durante ese mes;

Que a su vez informó que no obstante que las transacciones provisorias informadas por la sección Tarifa Nacional del mes de diciembre de 2023 ascendieron a un total de 230.997, corresponde considerar por dicha sección, un total de 231.713 transacciones;

Que en el sentido expuesto, resulta que de manera provisorio se consideraron por el mes de diciembre de 2023, un total general de 535.752 transacciones y que el sistema SUBE informó de manera definitiva 515.004 transacciones totales por las secciones Tarifa Básica y Nacional, arrojando una diferencia de 20.748 transacciones menos, respecto de las transacciones contempladas para el reconocimiento de la

  
Dra. MARIANA JDNAS AGUILAR  
Coordinadora de Despacho y Legales  
Subsecretaría Legal y Técnica  
Secretaría de Gobierno y Coordinación  
MUNICIPALIDAD DE NEUQUEN

0181-24

compensación total del mes de diciembre de 2023, a la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A.;

Que a su vez, la referida Dirección General SUBE informó que a partir del día 07 de diciembre de 2023 comenzó a impactar en las validadoras el cuadro tarifario aprobado por el Decreto Municipal N° 1141/2023, encontrándose vigente hasta esa fecha la tarifa aprobada por el Decreto Municipal N° 0928/2023;

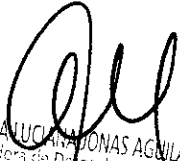
Que en ese sentido, comunicó que en el informe definitivo de transacciones del mes de diciembre de 2023, se verificaron dos (2) transacciones diferidas del mes de noviembre del mismo año, correspondientes a la sección Tarifa Básica y al cuadro tarifario aprobado por el Decreto N° 0928/2023;

Que respecto de las transacciones definitivas del mes de diciembre de 2023, mencionadas precedentemente, la misma Dirección General informó que 60.122 transacciones de la sección Tarifa Básica y 47.891 transacciones de la sección Tarifa Nacional de dicho mes, corresponden a la tarifa aprobada por el Decreto Municipal N° 0928/2023, y que, en virtud de la actualización de tarifa que impactó a partir del día 07 de diciembre de 2023, 223.169 transacciones de la sección Tarifa Básica y 183.822 transacciones de la sección Tarifa Nacional del mismo mes, corresponden a la tarifa aprobada mediante el Decreto Municipal N° 1141/2023;

Que por último, la misma Dirección General informó que con fecha 16 de enero de 2024 comenzó a impactar en las validadoras del sistema la tarifa aprobada por Decreto Municipal N° 0008/2024, encontrándose vigente hasta la fecha referida el cuadro tarifario oportunamente aprobado por Decreto N° 1141/2023, por lo que con el informe definitivo de transacciones correspondientes al mes de enero de 2024, que se emitirá durante el mes de febrero, se procederá a informar el detalle discriminado de la cantidad de transacciones que corresponden a las diferentes tarifas;

Que tomó intervención la Dirección General de Gestión Económica de la misma Subsecretaría, mediante Informe N° 15/2024, informando la compensación total correspondiente a la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A., por los servicios prestados durante el mes de enero de 2024, contemplando el ajuste por los ingresos por tarifa definitivos del mes de diciembre de 2023 y transacciones diferidas del mes de noviembre del mismo año, de conformidad con la Cláusula Vigésimo Segunda del contrato de concesión;

Que consecuentemente, esa Dirección General determinó que de acuerdo con las transacciones provisorias informadas por la Dirección General SUBE, correspondientes al mes de enero de 2024, que ascienden a

  
Dra. MARIANA ANTONAS AGUILAR  
Coordinadora de Despacho y Legales  
Subsecretaría Legal y Técnica  
Secretaría de Gobierno y Coordinación  
MUNICIPALIDAD DE NEUQUÉN

0181-24

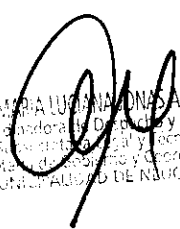
301.754 transacciones por Tarifa Básica y 227.011 transacciones por Tarifa Nacional, con la tarifa vigente durante ese mes, que fuera aprobada por el Decreto Municipal N° 0008/2024, y considerando las diferencias resultantes de las transacciones definitivas del mes de diciembre de 2023 con sus correspondientes tarifas aprobadas mediante Decretos N° 0928/2023 y N° 1141/2023, y las transacciones diferidas del mes de noviembre de 2023, de acuerdo con el detalle indicado por la Dirección General SUBE; el ingreso por tarifa (ITi) arroja un total de pesos ciento setenta y un millones novecientos siete mil setecientos sesenta y tres con ochenta centavos (\$ 171.907.763,80), por los conceptos Tarifa Básica y Tarifa Nacional;

Que a su vez, considerando el costo total por kilómetro que fuera aprobado por Decreto N° 0163/2024, pendiente de ratificación por parte del Concejo Deliberante de la ciudad de Neuquén, los kilómetros totales recorridos por el Grupo de Líneas A, y los índices de cumplimiento de recorridos y de horarios de paso en dicho Grupo de Líneas, informados por la Dirección General de Operativa y Control de Servicios Básicos y detallados precedentemente, la Dirección General de Gestión Económica determinó la compensación total a favor de la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A., por los servicios prestados durante el mes de enero de 2024, contemplando el ajuste por los ingresos por tarifa definitivos del mes de diciembre de 2023 y transacciones diferidas del mes de noviembre del mismo año, respecto del Grupo de Líneas A, en la suma de pesos ochocientos siete millones trescientos diez mil trescientos noventa y nueve con treinta y tres centavos (\$ 807.310.399,33);

Que teniendo en cuenta lo informado por la Dirección General SUBE en relación al informe definitivo de transacciones correspondiente al mes de enero de 2024, que se emitirá a partir del día 15 de febrero del corriente año, la Dirección General de Gestión Económica sugirió que el ajuste que pudiera corresponder en tal sentido, se realice oportunamente;

Que en virtud de lo expuesto, el Subsecretario de Transporte dependiente de la Secretaría de Movilidad y Servicios al Ciudadano, elevó el respectivo proyecto de Acta Acuerdo a ser suscripta entre la Municipalidad de Neuquén y la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A., propiciando su aprobación;

Que en el acta mencionada, las partes acuerdan el pago de la Municipalidad de Neuquén a favor de la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A., de la suma total de pesos ochocientos siete millones trescientos diez mil trescientos noventa y nueve con treinta y tres centavos (\$ 807.310.399,33), en concepto de compensación total por el servicio público de transporte masivo urbano de pasajeros/as brindado mediante unidades vehiculares tipo ómnibus y otras unidades de traslado en el caso de movilidad reducida en la ciudad de Neuquén, correspondiente al mes de enero de 2024, según surge de los kilómetros totales recorridos en el Grupo

  
Dra. MARÍA LUCIANA DONAS AGUILAR  
Coordinadora de Dirección y Legales  
Secretaría de Movilidad y Coordinación  
MUNICIPALIDAD DE NEUQUÉN

0181-24

de Líneas A, los índices de cumplimiento de recorridos y de horarios de paso, el costo total por kilómetro que fuera aprobado por el Decreto N° 0163/2024, pendiente de ratificación por parte del Concejo Deliberante de la ciudad de Neuquén, y las transacciones provisorias correspondientes a dicho mes informadas por la Dirección General SUBE, con el ajuste por los ingresos por tarifa definitivos del mes de diciembre de 2023 y transacciones diferidas del mes de noviembre del mismo año; de acuerdo con lo mencionado en los antecedentes de dicha acta acuerdo;

Que en el mismo acto, las partes acuerdan que la Municipalidad de Neuquén se encuentra facultada a efectuar el recupero de cualquier diferencia resultante respecto de las transacciones informadas por la Dirección General SUBE y de lo que oportunamente surja del informe definitivo de transacciones que emita Nación Servicios S.A., correspondiente al mes de enero de 2024, renunciando la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A. a cualquier reclamo que tenga origen en el concepto y periodo antes referidos, con excepción de cualquier diferencia de transacciones correspondiente a dicho mes, como consecuencia del informe definitivo citado;

Que mediante Dictamen N° 09/2024, intervino la asesoría legal de dicha Subsecretaría, no realizando observaciones legales en relación al presente trámite;

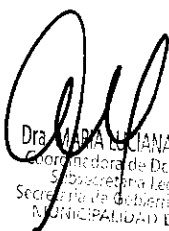
Que mediante Nota N° 87/2024, la Dirección General de Administración dependiente de la Secretaría de Movilidad y Servicios al Ciudadano, efectuó los cálculos correspondientes, manifestando no tener objeciones que formular al respecto, estando en un todo de acuerdo con la determinación del cálculo efectuado en las actuaciones;

Que a través de Dictamen N° 0022/2024, se expidió la Dirección Municipal de Legal y Técnica de la referida Secretaría, manifestando no tener observaciones legales que formular en relación al presente trámite;

Que asumió la intervención de competencia el Secretario de Movilidad y Servicios al Ciudadano, prestando conformidad con lo tramitado;

Que tomó debida intervención la Contaduría Municipal a través del Informe N° 28/2024, no realizando observaciones al respecto;

Que la Dirección General de Presupuesto dependiente de la Subsecretaría de Hacienda comunicó, mediante Pase N° 134/2024, que el gasto requerido se encuentra contemplado en el Presupuesto aprobado para el Ejercicio 2024, en la Actividad: "Dirección y Regulación del Transporte Urbano de Pasajeros", Imputación: 6-MT-1-1-0-2, Partida Principal: "Transferencias", y que se procedió a registrar la transacción preventiva N° 1669 – AA 142293;

  
Dra. MARIANA JONÁS AGUILAR  
Coordinadora de Despacho y Legales  
Subsecretaría Legal y Técnica  
Secretaría de Gobierno y Coordinación  
MUNICIPALIDAD DE NEUQUÉN

0181-24

Que a través del Dictamen N° 094/2024 se expidió la Dirección Municipal de Asuntos Jurídicos, manifestando no tener observaciones legales que formular en relación al presente trámite;

Que corresponde la emisión de la presente norma legal;

Por ello:

**EL INTENDENTE MUNICIPAL DE LA CIUDAD DE NEUQUÉN**

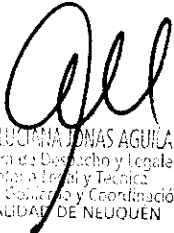
**DECRETA:**

**Artículo 1°) APRUÉBASE** el tenor del Acta Acuerdo obrante a fs. 196/200 ----- del Expediente OE N° 962-M-2024, a suscribir entre la **MUNICIPALIDAD DE NEUQUÉN** y la empresa **EXPRESO TIGRE IGUAZÚ S.A.**, mediante la cual se conviene el pago a favor de dicha empresa de la suma total de **PESOS OCHOCIENTOS SIETE MILLONES TRESCIENTOS DIEZ MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y NUEVE CON TREINTA Y TRES CENTAVOS (\$ 807.310.399,33)**, en concepto de compensación total por el servicio público de transporte masivo urbano de pasajeros/as brindado mediante unidades vehiculares tipo ómnibus y otras unidades de traslado en el caso de movilidad reducida en la ciudad de Neuquén, correspondiente al mes de enero de 2024, el cual contempla el ajuste por los ingresos por tarifa definitivos del mes de diciembre de 2023 y transacciones diferidas del mes de noviembre del mismo año, respecto del Grupo de Líneas A, de conformidad con lo mencionado en los antecedentes de dicha acta acuerdo y con lo expuesto en los considerandos que forman parte integrante del presente decreto.

**Artículo 2°) FACÚLTASE** a los Secretarios de Movilidad y Servicios al ----- Ciudadano y de Hacienda y Planificación Financiera, a suscribir el acta acuerdo cuyo tenor se aprobó en el artículo 1°) de la presente norma legal.

**Artículo 3°)** El gasto que demande el cumplimiento del presente Decreto se ----- atenderá con cargo a la Actividad: "Dirección y Regulación del Transporte Urbano de Pasajeros", Imputación: 6-MT-1-1-0-2, Partida Principal: "Transferencias", del Presupuesto de Gastos vigente.

**Artículo 4°)** Por la Dirección de Tesorería dependiente de la Subsecretaría ----- de Hacienda, previa intervención de la Contaduría Municipal, liquídese y páguese el importe consignado en el artículo 1°) de la presente norma legal, previa suscripción del acta acuerdo, cuyo tenor se aprueba en el

  
Dra. **MARIANA ANTONIAS AGUILAR**  
Coordinadora de Derecho y Legales  
Subsecretaría Legal y Técnica  
Secretaría de Gobierno y Coordinación  
MUNICIPALIDAD DE NEUQUÉN

0181-24

mismo artículo.

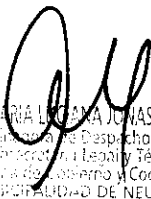
**Artículo 5º) NOTIFÍQUESE** a través de la Subsecretaría de Transporte, ----- a la empresa **EXPRESO TIGRE IGUAZÚ S.A.** del presente Decreto y, oportunamente, hágase entrega de un ejemplar original, debidamente suscripto, del acta acuerdo cuyo tenor fuera aprobado en el artículo 1º) de la presente norma legal.

**Artículo 6º)** El presente Decreto será refrendado por los Secretarios ----- de Movilidad y Servicios al Ciudadano, y de Hacienda y Planificación Financiera.

**Artículo 7º)** Regístrese, publíquese, cúmplase de conformidad, dese a la ----- Dirección Centro de Documentación e Información y, oportunamente, archívese.

ES COPIA.

FDO.) GAIDO  
MORAN SASTURAIN  
CAROD.

  
Dra. MARIANA JUANA JONAS AGUILAR  
Comandante en Despacho y Legales  
Subsecretaría Legal y Técnica  
Secretaría de Gobierno y Coordinación  
MUNICIPALIDAD DE NEUQUEN