



**DECRETO N° . 0436 .**  
**NEUQUÉN, 03 MAY 2023**

**VISTO:**

El Expediente OE N° 3565-M-2023; y

**CONSIDERANDO:**

Que mediante el Decreto Municipal N° 0941/2022, se autorizó el llamado a Licitación Pública Nacional N° 24/2022 para la Concesión del Servicio Público de Transporte Masivo Urbano de Pasajeros brindado mediante unidades vehiculares tipo ómnibus y otras unidades de traslado en el caso de movilidad reducida en la ciudad de Neuquén, de conformidad con lo previsto en la Ordenanza N° 14419, en el artículo 8°) de la Ordenanza N° 11641 y sus modificatorias, en el artículo 2°), inciso a) de la Ordenanza N° 7838, en el artículo 2°) del Anexo I del Decreto N° 0425/2014 y en orden a la previsiones normativas de la Constitución Provincial y de la Carta Orgánica Municipal;

Que a su vez el mismo Decreto, mediante su artículo 2°) aprobó el Pliego de Bases y Condiciones -Cláusulas Generales y Particulares, y Anexos- que obra a fs. 135/287 del Expediente OE N° 8526-M-2022;

Que en el Anexo IV del Pliego mencionado, se establecen las líneas y recorridos que integran el servicio público de transporte masivo urbano de pasajeros/as de la ciudad de Neuquén, distribuidos en tres grupos de líneas (Grupos A, B y C), con los datos técnicos correspondientes según variables operativas;

Que mediante la Resolución conjunta N° 0857/22, emitida por los Secretarios de Movilidad y Servicios al Ciudadano y de Gobierno a cargo de la Secretaría de Hacienda N° 0857/22, en el marco de la Licitación Pública Nacional N° 24/2022, se adjudicó el Grupo de Líneas A a la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A. y los Grupos de Líneas B y C a la empresa Ko Ko S.R.L.;

Que a su vez, la referida norma aprobó el tenor de los respectivos contratos de concesión a suscribir con cada una de las empresas adjudicatarias;

Que en ese sentido, con fecha 24 de enero de 2023 se suscribió el respectivo Contrato de Concesión entre la Municipalidad de Neuquén y la empresa Ko Ko S.R.L. por el cual se otorgó a esta última la concesión antes referida, respecto de los Grupos de Líneas B y C, incluyendo dos (2) servicios complementarios para personas con movilidad reducida;

Que de acuerdo con el Pliego de Bases y Condiciones



0436-23

antes citado y la Cláusula Segunda del referido contrato, el Grupo de Líneas B se encontraría conformado por las Líneas 2, 5B, 6, 7A, 7B, 10, 12, 15A, 20 y 404, y el Grupo de Líneas C, por las Líneas 1, 5A, 8, 13, 14, 15B, 19, 101, 415 y 501;

Que la Subsecretaría de Transporte, a través de la Disposición N° 001/2023, en el marco de las facultades previstas en la Ordenanza N° 11641 y modificatorias y en la Cláusula Vigésimo Sexta del Contrato de Concesión suscripto, modificó la denominación de las líneas 5A, 7A, 15A, 101, 5B, 415, 7B, 501 y 15B, determinando que las mismas se denominarán 5, 7, 15, 21, 25, 26, 27, 28 y 30, respectivamente;

Que a través de la Cláusula Cuarta del mencionado Contrato de Concesión, ambas partes acordaron que el mismo tendrá vigencia por el término de diez (10) años, a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio del servicio, la cual fue celebrada con fecha 01 de febrero de 2023;

Que mediante la Cláusula Vigésimo Primera del referido Contrato, las partes acordaron que la Estructura de Costos que registrá el mismo es la establecida en el Anexo IV, que forma parte de dicho contrato, la cual se ajusta a los parámetros establecidos en la Ordenanza N° 14421, aprobatoria de la metodología para la determinación de los costos totales por kilómetro para el servicio público de transporte masivo urbano de pasajeros de la ciudad de Neuquén;

Que en la Cláusula Vigésimo Segunda del Contrato aludido, se establece como retribución por los servicios prestados por la empresa concesionaria, los ingresos provenientes de la Tarifa aprobada (Ordenanza N° 14421 y modificatorias) y subsidios Nacionales, Provinciales y Municipales vigentes, que formarán un Fondo Único de Transporte (FUT), en base a los valores propuestos y a la información remitida por la Autoridad de Aplicación, resultante de los estudios realizados por las oficinas técnicas, determinándose a partir de todo ello la metodología de dicha retribución;

Que en ese contexto, tomó intervención la Dirección General de Atención al Usuario y Centro de Monitoreo dependiente de la Subsecretaría de Transporte, informando que las unidades de la empresa Ko Ko S.R.L. cuentan con GPS y el sistema operado por la firma Blo Bienestar Logística y Organización S.A. (Sistema WARA) para el seguimiento de la información necesaria para efectuar el análisis de cumplimiento de horarios de paso, cumplimiento de recorridos y demás parámetros a tener en cuenta para la correcta certificación de los servicios prestados;

Que no obstante ello, informó que la empresa Ko Ko S.R.L. inició la prestación del servicio el día 01 de febrero de 2023 con ochenta y un (81) unidades y que a partir del día 01 de marzo de 2023 se sumaron al servicio treinta y nueve (39) unidades más, alcanzando un total de ciento veinte (120) unidades operativas;



0436-23

Que al respecto indicó que la incorporación de nuevas unidades en forma paralela a la operación del servicio determinó la necesidad de trabajar arduamente y con tiempos acotados en la implementación del nuevo sistema de gestión de flota, control y seguimiento satelital;

Que sin perjuicio de haberse trabajado en la puesta en funcionamiento del citado sistema durante los meses de febrero, marzo y abril del año en curso, no se logró en el transcurso del último mes la acabada implementación del mismo en las unidades;

Que asimismo, esa Dirección General comunicó que a lo expuesto, se suma que el nuevo sistema cuenta con una mayor cantidad de líneas, nuevos recorridos, nuevas paradas georreferenciadas y una mayor cobertura territorial, que se traduce en información que necesariamente también debe ser incorporada al sistema WARA;

Que en virtud de lo expuesto, se ha advertido que los datos aportados por el Sistema WARA no son completos y por ello no resultan totalmente concluyentes, razón por la cual han debido ser corroborados mediante mecanismos manuales de extracción de datos y verificación, con control de paso de unidades, control de prestación del servicio en los distintos ramales y cantidad de unidades afectadas al servicio, tiempos de vuelta, cantidad de servicios, entre otra información, y demás herramientas disponibles en el centro de control de la Subsecretaría de Transporte;

Que ese mecanismo de control manual fue reforzado por los controles realizados por inspectores de transporte de la autoridad de aplicación, dispuestos en las distintas cabeceras, controlando la salida y la llegada de los diferentes servicios, a fin de verificar el cumplimiento de los horarios y recorridos establecidos, por lo que contando con dichos controles, más los datos aportados por el sistema WARA, se ha obtenido la información completa relativa al mes de abril del corriente año;

Que en virtud de lo expuesto, la Dirección General de Atención al Usuario y Centro de Monitoreo informó que respecto de los recorridos, el índice de cumplimiento de los mismos, alcanza un porcentaje de 99.69% en el Grupo de Líneas B y un porcentaje de 99.37% en el Grupo de Líneas C;

Que asimismo en relación al índice de cumplimiento de servicios, dicha Dirección comunicó que el mismo alcanzó un porcentaje que asciende a 99.69% en el grupo de líneas B y un porcentaje que asciende al 99.37% en el grupo de líneas C;

Que con respecto al índice de cumplimiento de horarios de paso se determinó un porcentaje igual al alcanzado en el cumplimiento de recorridos que fuera mencionado precedentemente, habiéndose tenido en cuenta los desvíos detectados que fueron programados por la autoridad de aplicación por alguna obra en particular o algún desvío de recorrido debido a cortes por manifestaciones sociales en la vía pública;



0436-23

Que también se informó la totalidad de los kilómetros recorridos mensuales del Grupo de Líneas B, que asciende a 367.496 km mensuales, y del Grupo de Líneas C, que asciende a 378.450 km mensuales;

Que con respecto al servicio complementario, referido a traslados para personas con movilidad reducida, dicha Dirección General verificó el cumplimiento del mismo en un 100%, considerando a tales efectos los traslados programados por la autoridad de aplicación;

Que de manera posterior, intervino la Dirección General SUBE de la mencionada Subsecretaría de Transporte, informando un total de transacciones provisorias que asciende a 443.911 por Tarifa Básica y 350.410 por Tarifa Nacional, lo que arroja un total de 794.321 transacciones provisorias durante el mes de abril de 2023, en las unidades de la empresa Ko Ko S.R.L.;

Que al respecto, aclaró que Nación Servicios S.A. brinda la información mensual mediante dos modalidades: la primera, mediante el Sistema POWER BI que la actualiza en forma provisorio, cada 48 horas, y la segunda, a través de un informe definitivo remitido por dicha empresa a partir del día 15 de cada mes;

Que asimismo, la mencionada Dirección General aclaró que el informe definitivo de transacciones se pondrá en conocimiento de las áreas competentes a partir del día 15 de mayo del corriente año, a los fines de verificar la totalidad de transacciones efectuadas durante el mes de abril de 2023 y de realizar los ajustes pertinentes, de corresponder;

Que en ese sentido, la Dirección General SUBE informó que contando a la fecha con el informe definitivo de transacciones correspondientes al mes de marzo de 2023, se detectaron diferencias respecto de las transacciones que fueran informadas oportunamente y consideradas para el pago de la compensación total de dicho mes;

Que aclaró que si bien las transacciones provisorias informadas por la sección Tarifa Básica del mes de marzo de 2023 ascendieron a un total de 498.139, corresponde considerar por dicha sección un total de 468.157 transacciones, ya que la diferencia que surge entre lo oportunamente informado de manera provisorio y lo que surge del informe definitivo SUBE corresponde a transacciones generadas por trasbordos/combinaciones, las cuales no generan ingresos para la empresa Ko Ko S.R.L., dado que los mismos no importan costos para los usuarios conforme surge del artículo 1º) del Decreto Municipal N° 0140/2023;

Que a su vez informó, que no obstante que las transacciones provisorias informadas por la sección Tarifa Nacional del mes de marzo de 2023 ascendieron a un total de 394.085, corresponde considerar por dicha sección, un total de 394.518 transacciones;



0436-23

Que además, esa Dirección General informó que surgen del informe definitivo emitido por Nación Servicios S.A. correspondiente al mes de marzo de 2023, transacciones diferidas del mes de febrero del mismo año, que ascienden a 1.336 transacciones más por Tarifa Básica y 1.076 transacciones más por Tarifa Nacional, las cuales deben ser adicionadas a las transacciones informadas;

Que en el sentido expuesto, surge que de manera provisoria se consideraron por el mes de marzo de 2023, un total general de 892.224 transacciones y que el sistema SUBE informó de manera definitiva 862.675 transacciones totales por las secciones Tarifa Básica y Nacional, a lo cual se le deben adicionar las transacciones diferidas del mes de febrero de 2023, que ascienden a un total de 2.412, lo que arroja un total general de transacciones definitivas del mes de marzo de 2023 y diferidas del mes de febrero de 2023 de 865.087, y en consecuencia una diferencia de 27.137 transacciones respecto de las transacciones contempladas para el reconocimiento de la compensación total del mes de marzo de 2023, a la empresa Ko Ko S.R.L.;

Que tomó intervención la Dirección General de Gestión Económica de la misma Subsecretaría, informando la compensación total correspondiente a la empresa Ko Ko S.R.L., por los servicios prestados durante el mes de abril de 2023, contemplando el ajuste por los ingresos por tarifa definitivos de los meses de febrero y marzo del mismo año, de conformidad con la Cláusula Vigésimo Segunda del contrato de concesión;

Que consecuentemente, esa Dirección General determinó que de acuerdo con las transacciones provisorias informadas por la Dirección General SUBE correspondientes al mes de abril de 2023, que ascienden a 794.321 transacciones, y la diferencia de 27.137 transacciones de los meses de febrero y marzo de 2023, el ingreso por tarifa (ITi) arroja un total de pesos noventa y cuatro millones novecientos ocho mil trescientos treinta y dos con sesenta y cuatro centavos (\$ 94.908.332,64) por los conceptos Tarifa Básica y Tarifa Nacional, de acuerdo con la tarifa vigente aprobada por el artículo 3° del Decreto N° 0140/2023;

Que a su vez, considerando el costo total por kilómetro que fuera aprobado mediante el Decreto N° 0430/2023, los kilómetros totales recorridos por los Grupos de Líneas B y C y los índices de cumplimiento de recorridos y de horarios de paso en dichos Grupos de Líneas, informados por la Dirección General de Atención al Usuario y Centro de Monitoreo y detallados precedentemente, la Dirección General de Gestión Económica determinó la compensación total a favor de la empresa Ko Ko S.R.L., por los servicios prestados durante el mes de abril de 2023, contemplando el ajuste por los ingresos por tarifa definitivos de los meses de febrero y marzo del mismo año por los Grupos de Líneas B y C, en la suma de pesos quinientos treinta millones treinta y ocho mil quinientos setenta y dos con catorce centavos (\$ 530.038.572,14);



0436-23

Que teniendo en cuenta lo informado por la Dirección General SUBE en relación al informe definitivo de transacciones correspondientes al mes de abril de 2023, que se emitirá a partir del día 15 de mayo del corriente año, la Dirección General de Gestión Económica sugirió que el ajuste que pudiera corresponder en tal sentido, se realice conjuntamente con el análisis de compensación total del próximo periodo;

Que en virtud de lo expuesto, la Subsecretaría de Transporte dependiente de la Secretaría de Movilidad y Servicios al Ciudadano, elevó el respectivo proyecto de Acta Acuerdo a ser suscripta entre la Municipalidad de Neuquén y la empresa Ko Ko S.R.L., propiciando su aprobación;

Que en el acta mencionada, las partes acuerdan el pago de la Municipalidad de Neuquén a favor de la empresa Ko Ko S.R.L., de la suma total de pesos quinientos treinta millones treinta y ocho mil quinientos setenta y dos con catorce centavos (\$ 530.038.572,14), en concepto de compensación total por el servicio público de transporte masivo urbano de pasajeros/as brindado mediante unidades vehiculares tipo ómnibus y otras unidades de traslado en el caso de movilidad reducida en la ciudad de Neuquén, correspondiente al mes de abril de 2023, el cual contempla el ajuste por los ingresos por tarifa definitivos de los meses de febrero y marzo de 2023, respecto del Grupo de Líneas B (Líneas 2, 25, 6, 7, 27, 10, 12, 15, 20 y 24) y Grupo de Líneas C (Líneas 1, 5, 8, 13, 14, 30, 19, 21, 26 y 28) conforme surge de la Disposición N° 001/2023 emitida por la Subsecretaría de Transporte, de acuerdo con lo mencionado en los antecedentes de dicha acta acuerdo;

Que en el mismo acto, las partes acuerdan que la Municipalidad de Neuquén se encuentra facultada para efectuar el recupero de cualquier diferencia resultante respecto de las transacciones informadas por la Dirección General SUBE y de lo que oportunamente surja del informe definitivo de transacciones que emita oportunamente Nación Servicios S.A., correspondiente al mes de abril de 2023, renunciando la empresa Ko Ko S.R.L. a cualquier reclamo que tenga origen en el concepto y periodo antes referidos, con excepción de cualquier diferencia de transacciones correspondiente a dicho mes, producto del informe definitivo citado;

Que mediante Dictamen N° 48/2023, intervino la asesoría legal de dicha Subsecretaría, no realizando observaciones legales en relación al presente trámite;

Que mediante Nota N° 277/2023, la Dirección General de Administración y Presupuesto de la Secretaría de Movilidad y Servicios al Ciudadano, efectuó los cálculos correspondientes, manifestando no tener objeciones que formular al respecto, estando en un todo de acuerdo con la determinación del cálculo efectuado en las actuaciones;



0436-23

Que a través de Dictamen N° 0065/2023, se expidió la Dirección Municipal de Legal y Técnica de la referida Secretaría, manifestando no tener observaciones legales en relación al pago que se propicia a favor de la empresa Ko Ko S.R.L.;

Que tomó debida intervención la Contaduría Municipal a través de Informe N° 110/2023, no realizando observaciones al respecto;

Que la Dirección General de Coordinación dependiente de la Secretaría de Hacienda comunicó, mediante Pase N° 913/2023, que el gasto requerido se encuentra contemplado en la Actividad: "Dirección y Regulación del Transporte Urbano de Pasajeros", Partida Principal: "Transferencias", Imputación presupuestaria: 6-MT-1-1-0-2, del Presupuesto aprobado para el Ejercicio 2023, y que se procedió a registrar la transacción preventiva N° PR 3662 – AA 135261, por un monto de pesos quinientos treinta millones treinta y ocho mil quinientos setenta y dos con catorce centavos (\$ 530.038.572,14);

Que asumieron la intervención de competencia los señores Secretarios de Movilidad y Servicios al Ciudadano, y de Hacienda;

Que a través del Dictamen N° 357/2023 se expidió la Dirección Municipal de Asuntos Jurídicos, manifestando no tener observaciones legales que formular en relación al presente trámite;

Que corresponde la emisión de la presente norma legal;

**Por ello:**

### **EL INTENDENTE MUNICIPAL DE LA CIUDAD DE NEUQUÉN**

#### **DECRETA:**

**Artículo 1º) APRUÉBASE** el tenor del Acta Acuerdo obrante a fs. 78/82 del ----- Expediente OE N° 3565-M-2023, a suscribir entre la **MUNICIPALIDAD DE NEUQUÉN** y la empresa **KO KO S.R.L.**, mediante la cual se conviene el pago a favor de dicha empresa de la suma total de **PESOS QUINIENTOS TREINTA MILLONES TREINTA Y OCHO MIL QUINIENTOS SETENTA Y DOS CON CATORCE CENTAVOS (\$ 530.038.572,14)**, en concepto de compensación total por el servicio público de transporte masivo urbano de pasajeros/as brindado mediante unidades vehiculares tipo ómnibus y otras unidades de traslado en el caso de movilidad reducida en la ciudad de Neuquén, correspondiente al mes de abril de 2023, el cual contempla el ajuste por los ingresos por tarifa definitivos de los meses de febrero y marzo de 2023, respecto del Grupo de Líneas B (Líneas 2, 25, 6, 7, 27, 10, 12, 15, 20 y 24) y del Grupo de Líneas C (Líneas 1, 5, 8, 13, 14, 30, 19, 21, 26 y 28) conforme surge de la Disposición N°

0436-23

1/2023 emitida por la Subsecretaría de Transporte, de conformidad con lo mencionado en los antecedentes de dicha acta acuerdo y con lo expuesto en los considerandos que forman parte integrante del presente Decreto.

**Artículo 2º) FACÚLTASE** a los señores Secretarios de Movilidad y ----- Servicios al Ciudadano y de Hacienda a suscribir el acta acuerdo cuyo tenor se aprobó en el artículo 1º) de la presente norma legal.

**Artículo 3º)** El gasto que demande el cumplimiento del presente Decreto se ----- atenderá con cargo a la Actividad: "Dirección y Regulación del Transporte Urbano de Pasajeros", Partida Principal: "Transferencias", Imputación presupuestaria: 6-MT-1-1-0-2, del Presupuesto de Gastos aprobado para el Ejercicio 2023.

**Artículo 4º)** Por la Dirección de Tesorería dependiente de la Subsecretaría ----- de Hacienda, previa intervención de la Contaduría Municipal, liquídese y páguese el importe consignado en el artículo 1º) de la presente norma legal, previa suscripción del acta acuerdo cuyo tenor se aprueba en el mismo artículo.

**Artículo 5º) NOTIFÍQUESE** a través de la Subsecretaría de Transporte, ----- a la empresa **KO KO S.R.L.** del presente Decreto y, oportunamente, hágase entrega de un ejemplar original, debidamente suscripto, del acta acuerdo cuyo tenor fuera aprobado en el artículo 1º) de la presente norma legal.

**Artículo 6º)** El presente Decreto será refrendado por los señores Secretarios ----- de Movilidad y Servicios al Ciudadano, y de Hacienda.

**Artículo 7º)** Regístrese, publíquese, cúmplase de conformidad, dese a la ----- Dirección Centro de Documentación e Información y, oportunamente, archívese.

ES COPIA.



FDO.) GAIDO  
MORÁN SASTURAIN  
CAROD.

Abog. Jessica Althabegoiti  
Directora General de Gestión  
Administrativa y Legal  
Subsecretaría Legal y Técnica  
Secretaría de Gobierno