



1983 · 2023 | 40 años de Democracia

DECRETO N° 0259

NEUQUÉN,

06 MAR 2023

VISTO:

El Expediente OE N° 1719-M-2023; y

CONSIDERANDO:

Que mediante el Decreto Municipal N° 0941/2022, se autorizó el llamado a Licitación Pública Nacional N° 24/2022 para la Concesión del Servicio Público de Transporte Masivo Urbano de Pasajeros brindado mediante unidades vehiculares tipo ómnibus y otras unidades de traslado en el caso de movilidad reducida, en la ciudad de Neuquén, de conformidad con lo previsto en la Ordenanza N° 14419, en el artículo 8°) de la Ordenanza N° 11641 y sus modificatorias, en el artículo 2°), inciso a), de la Ordenanza N° 7838, en el artículo 2°) del Anexo I del Decreto N° 0425/2014 y en orden a la previsiones normativas de la Constitución Provincial y de la Carta Orgánica Municipal;

Que a su vez el mismo Decreto, mediante su artículo 2°) aprobó el Pliego de Bases y Condiciones -Cláusulas Generales y Particulares, y Anexos- que obra a fs. 135/287 del Expediente OE N° 8526-M-2022;

Que en el Anexo IV del Pliego mencionado, se establecen las líneas y recorridos que integran el servicio público de transporte masivo urbano de pasajeros/as de la ciudad de Neuquén, distribuidos en tres grupos de líneas (Grupos A, B y C), con los datos técnicos correspondientes según variables operativas;

Que mediante la Resolución conjunta de los Secretarios de Movilidad y Servicios al Ciudadano y de Gobierno a cargo de la Secretaría de Hacienda N° 0857/22, en el marco de la Licitación Pública Nacional N° 24/2022, se adjudicó el Grupo de Líneas A a la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A.; y los Grupos de Líneas B y C a la empresa Ko Ko S.R.L.;

Que a su vez, la referida norma aprobó el tenor de los respectivos contratos de concesión a suscribir con cada una de las empresas adjudicatarias;

Que en ese sentido, con fecha 24 de enero de 2023 se suscribió el respectivo Contrato de Concesión entre la Municipalidad de Neuquén y la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A. por el cual se otorgó a esta última la concesión antes referida, respecto del Grupo de Líneas A, incluyendo un (1) servicio complementario para personas con movilidad reducida;

Dra. **MARIA LUCIANA JONAS AGUILAR**
Coordinadora Municipal de Despacho y Legales
Subsecretaria Legal y Técnica
Secretaría de Gobierno
Municipalidad de Neuquén



0259 - 23

Que de acuerdo con el Pliego de Bases y Condiciones antes citado y la Cláusula Segunda del referido contrato, el Grupo de Líneas A se encontraría conformado por las Líneas 3, 4, 9, 11, 16, 17, 18, 102, 401 y 502;

Que la Subsecretaría de Transporte, a través de la Disposición N° 001/2023, en el marco de las facultades previstas en la Ordenanza N° 11641 y modificatorias y en la Cláusula Vigésimo Sexta del Contrato de Concesión suscripto, modificó la denominación de las líneas 102, 401 y 502, determinando que las mismas se denominarán 22, 23 y 29, respectivamente;

Que a través de la Cláusula Cuarta del mencionado Contrato de Concesión, ambas partes acordaron que el mismo tendrá vigencia por el término de diez (10) años, a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio del servicio, la cual fue celebrada con fecha 01 de febrero de 2023;

Que mediante la Cláusula Vigésimo Primera del referido Contrato, las partes acordaron que la Estructura de Costos que regirá el mismo es la establecida en el Anexo IV, que forma parte de dicho contrato, la cual se ajusta a los parámetros establecidos en la Ordenanza N° 14421, aprobatoria de la metodología para la determinación de los costos totales por kilómetro para el servicio público de transporte masivo urbano de pasajeros de la ciudad de Neuquén;

Que en la Cláusula Vigésimo Segunda del Contrato aludido, se establece como retribución de los servicios prestados por la empresa concesionaria, los ingresos provenientes de la Tarifa aprobada, Ordenanza N° 14421 y modificatorias, subsidios Nacionales, Provinciales y Municipales vigentes, que formarán un Fondo Único de Transporte (FUT), en base a los valores propuestos y a la información remitida por la Autoridad de Aplicación, resultante de los estudios realizados por las oficinas técnicas, determinándose la metodología de retribución de los servicios prestados;

Que en ese contexto, tomó intervención la Dirección General de Atención al Usuario y Centro de Monitoreo dependiente de la Subsecretaría de Transporte, informando que las unidades de la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A. cuentan con GPS y el sistema operado por la firma Blo Bienestar Logística y Organización S.A. (Sistema WARA) para el seguimiento de la información necesaria para efectuar el análisis de cumplimiento de horarios de paso, cumplimiento de recorridos y demás parámetros a tener en cuenta para la correcta certificación de los servicios prestados;

Que no obstante ello, informó que durante el primer mes de inicio de los servicios, ha sido necesario trabajar arduamente y con tiempos acotados en la implementación de este nuevo sistema de gestión de flota, control y seguimiento satelital, que incorpora herramientas tecnológicas

Dra. MARIA LUCIANA JONAS AGUILAR
Coordinadora Municipal de Despacho y Legales
Subsecretaría Legal y Técnica
Secretaría de Gobierno
Municipalidad de Neuquén



0259-23

muy complejas para la carga de la cuantiosa y heterogénea información que permitirá la transmisión de datos correctos con destino a la autoridad de aplicación;

Que sin perjuicio de haberse impartido diversas capacitaciones, tanto al personal de la empresa concesionaria, como a los agentes municipales responsables de su seguimiento y control, la implementación de este nuevo sistema se ha visto dificultada por errores propios y típicos de cualquier inicio de esas características, tanto en la carga de datos como en las altas en el sistema del personal y de las unidades de dicha empresa;

Que asimismo, esa Dirección General comunicó que a lo expuesto, se suma que el nuevo sistema COLE cuenta con una mayor cantidad de líneas, nuevos recorridos, nuevas paradas georreferenciadas y una mayor cobertura territorial, que se traduce en información que necesariamente también debe ser incorporada al sistema WARA;

Que en virtud de lo expuesto, se ha advertido que los datos aportados por el Sistema WARA no son completos y por ello no resultan totalmente fidedignos, razón por la cual han debido ser corroborados mediante mecanismos manuales de extracción de datos y verificación, con control de paso de unidades, control de prestación del servicio en los distintos ramales y cantidad de unidades afectadas al servicio, tiempos de vuelta, cantidad de servicios, entre otra información, con demás herramientas disponibles en el centro de control de la Subsecretaría de Transporte;

Que ese mecanismo de control manual fue reforzado por los controles realizados por inspectores de transporte de la autoridad de aplicación, dispuestos en las distintas cabeceras, controlando la salida y la llegada de los diferentes servicios, a fin de verificar el cumplimiento de los horarios y recorridos establecidos, por lo que contando con dichos controles, más los datos aportados por el sistema WARA, se ha obtenido la información completa relativa al mes de febrero del corriente año;

Que de manera concluyente, la Dirección General de Atención al Usuario y Centro de Monitoreo informó que respecto de los recorridos, el índice de cumplimiento de los mismos en el Grupo de Líneas A, alcanza un porcentaje de 99.63%;

Que en relación al índice de cumplimiento de servicios, dicha Dirección comunicó que el mismo alcanzó en dicho Grupo de Líneas, un porcentaje que asciende a 99.63%;

Que con respecto al índice de cumplimiento de horarios de paso se determina un porcentaje igual al alcanzado en el cumplimiento de recorridos que fuera mencionado precedentemente, habiéndose tenido en cuenta los desvíos detectados que fueron programados por la autoridad de aplicación por alguna obra en particular o algún desvío de recorrido debido a

Dra. MARIA LUCIANA JONAS AGUILAR
Coordinadora Municipal de Despecho y Legales
Subsecretaría Legal y Técnica
Secretaría de Gobierno
Municipalidad de Neuquén



0259-23

cortes por manifestaciones sociales en la vía pública;

Que también se informa la totalidad de los kilómetros recorridos mensuales del Grupo de Líneas A, que asciende a 248.660 kilómetros mensuales;

Que con respecto al servicio complementario, referido a traslados para personas con movilidad reducida, dicha Dirección General verificó el cumplimiento del mismo en un 100%, considerando a tales efectos los traslados programados por la autoridad de aplicación;

Que de manera posterior, intervino la Dirección General SUBE de la mencionada Subsecretaría de Transporte, informando un total de transacciones provisorias que asciende a 87.168 por Tarifa Básica y 65.951 por Tarifa Nacional, lo que arroja un total de 153.119 transacciones provisorias durante el mes de febrero de 2023, en las unidades de la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A.;

Que al respecto, aclaró que Nación Servicios S.A. brinda la información mensual mediante dos modalidades: la primera mediante el Sistema POWER BI que la actualiza, en forma provisorio, cada 48 horas y la segunda a través de un informe definitivo remitido por dicha empresa, a partir del día 15 de cada mes;

Que por las razones que se mencionan, eleva información desde el día 13 de febrero de 2023 y hasta el día 28 de febrero inclusive, aclarando que la fecha de inicio de verificación de transacciones se corresponde con la fecha de instalación de las validadoras en cada unidad afectada al sistema de transporte público vigente, justificando la demora advertida en la instalación de dicho equipamiento, respecto de la fecha de inicio de la concesión, en los tiempos que le insumió a Nación Servicios S.A. dicha instalación y la implementación del sistema correspondiente, para la correcta verificación de las transacciones realizadas en tiempo y forma, poniendo de resalto que la demora mencionada es atribuible a la empresa aludida, en su calidad de administradora única del Sistema Único de Boleto Electrónico (S.U.B.E.) en el país, excediendo la injerencia y responsabilidad en tal sentido de esta Administración Pública Municipal;

Que asimismo, la mencionada Dirección General aclaró que el informe definitivo de transacciones se pondrá en conocimiento de las áreas competentes a partir del día 15 de marzo del corriente año, a los fines de verificar la totalidad de transacciones efectuadas durante el mes de febrero de 2023 y realizar los ajustes pertinentes, de corresponder;

Que tomó intervención la Dirección General de Gestión Económica de la misma Subsecretaría, informando la compensación total correspondiente a la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A., por los servicios prestados durante el mes de febrero de 2023, de conformidad con la Cláusula Vigésimo Segunda del contrato de concesión;

Dra. MARÍA LUCIANA JONAS AGUILAR
Coordinadora Municipal de Despacho y Legales
Subsecretaría Legal y Técnica
Secretaría de Gobierno
Municipalidad de Neuquén



0259-23

Que en tal sentido, esa Dirección General determinó que de acuerdo con las transacciones provisorias informadas por la Dirección General SUBE correspondientes al mes de febrero de 2023, que ascienden a 153.119 transacciones, el ingreso por tarifa (ITi) arroja un total de pesos dieciocho millones novecientos cuarenta y dos mil trescientos cincuenta y uno con cuarenta y nueve centavos (\$ 18.942.351,49), por los conceptos Tárifa Básica y Tarifa Nacional, de acuerdo con la tarifa vigente aprobada por artículo 3° del Decreto N° 0140/2023;

Que a su vez, considerando los kilómetros totales recorridos por el Grupo de Líneas A, y los índices de cumplimiento de recorridos y de horarios de paso en dicho Grupo de Líneas, informados por la Dirección General de Atención al Usuario y Centro de Monitoreo y detallados precedentemente, la Dirección General de Gestión Económica determinó la compensación total a favor de la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A., por los servicios prestados durante el mes de febrero de 2023, por el Grupo de Líneas A, en la suma de pesos ciento sesenta y ocho millones trescientos veintiún mil siete con noventa y un centavos (\$ 168.321.007,91);

Que teniendo en cuenta lo informado por la Dirección General SUBE en relación al informe definitivo de transacciones correspondiente al mes de febrero de 2023, que se emitirá a partir del día 15 de marzo del corriente año, la Dirección General de Gestión Económica sugirió que el ajuste que pudiera corresponder en tal sentido, se realice conjuntamente con el análisis de compensación total del próximo periodo;

Que en virtud de lo expuesto, la Subsecretaría de Transporte dependiente de la Secretaría de Movilidad y Servicios al Ciudadano, elevó el respectivo proyecto de Acta Acuerdo a ser suscripta entre la Municipalidad de Neuquén y la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A., propiciando su aprobación;

Que en el acta mencionada, las partes acuerdan el pago de la Municipalidad de Neuquén a favor de la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A., de la suma total de pesos ciento sesenta y ocho millones trescientos veintiún mil siete con noventa y un centavos (\$ 168.321.007,91), en concepto de compensación total por el servicio público de transporte masivo urbano de pasajeros/as brindado mediante unidades vehiculares tipo ómnibus y otras unidades de traslado en el caso de movilidad reducida en la ciudad de Neuquén, correspondiente al mes de febrero de 2023, brindado respecto del Grupo de Líneas A (Línea 3, 4, 9, 11, 16, 17, 18, 22, 23 y 29), conforme surge de la Disposición N° 1/2023 emitida por la Subsecretaría de Transporte, de acuerdo con lo mencionado en los antecedentes de dicha acta acuerdo;

Que en el mismo acto, las partes acuerdan que la Municipalidad de Neuquén se encuentra facultada a efectuar el recupero de cualquier diferencia resultante respecto de las transacciones informadas por

Dra. MARIA LUCIANA JONAS AGUILAR
Coordinadora Municipal de Despacho y Legales
Subsecretaría Legal y Técnica
Secretaría de Gobierno
Municipalidad de Neuquén



0259-23

la Dirección General SUBE y lo que oportunamente surja del informe definitivo de transacciones que emita oportunamente Nación Servicios S.A., correspondiente al mes de febrero de 2023, renunciando la empresa Expreso Tigre Iguazú S.A. a cualquier reclamo que tenga origen en el concepto y periodo antes referidos, con excepción de cualquier diferencia de transacciones correspondiente a dicho mes, como consecuencia del informe definitivo citado;

Que mediante Dictamen N° 28/2023, intervino la asesoría legal de dicha Subsecretaría, no realizando observaciones legales en relación al presente trámite;

Que mediante Nota N° 127/2023, la Dirección General de Administración y Presupuesto dependiente de la Secretaría de Movilidad y Servicios al Ciudadano, efectuó los cálculos correspondientes, manifestando no tener objeciones que formular al respecto, estando en un todo de acuerdo con la determinación del cálculo efectuado en las actuaciones;

Que a través de Dictamen N° 0038/2023, se expidió la Dirección Municipal de Legal y Técnica de la referida Secretaría, manifestando no tener observaciones legales que formular en relación al otorgamiento del anticipo de subsidios propiciado;

Que tomó debida intervención la Contaduría Municipal a través de Informe N° 69/2023, no realizando observaciones al respecto;

Que la Dirección General de Coordinación dependiente de la Secretaría de Hacienda comunicó, mediante Pase N° 378/2023, que el gasto requerido se encuentra contemplado en la Actividad: "Dirección y Regulación del Transporte Urbano de Pasajeros", Partida Principal: "Transferencias", Imputación presupuestaria: 6-MT-1-1-0-2, del Presupuesto aprobado para el Ejercicio 2023, y que se procedió a registrar la transacción preventiva N° PR 2621 – AA 134127, por un monto de pesos ciento sesenta y ocho millones trescientos veintiún mil siete con noventa y un centavos (\$ 168.321.007,91);

Que asumieron la intervención de competencia los señores Secretarios de Movilidad y Servicios al Ciudadano, y de Hacienda;

Que a través del Dictamen N° 202/2023 se expidió la Dirección Municipal de Asuntos Jurídicos, manifestando no tener observaciones legales que formular en relación al presente trámite;

Que conforme con lo dispuesto en el Decreto N° 0245/2023, se delegó el gobierno municipal en la Vicepresidenta Primera del Concejo Deliberante de la ciudad de Neuquén;

Dra. MARÍA LUCIANA JONAS AGUILAR
Coordinadora Municipal de Despacho y Legales
Subsecretaría Legal y Técnica
Secretaría de Gobierno
Municipalidad de Neuquén



0259-23

Que corresponde la emisión de la presente norma legal;

Por ello:

**LA VICEPRESIDENTA PRIMERA DEL CONCEJO DELIBERANTE
DE LA CIUDAD DE NEUQUÉN EN EJERCICIO DEL
ÓRGANO EJECUTIVO MUNICIPAL**

DECRETA:

Artículo 1º) APRUÉBASE el tenor del Acta Acuerdo obrante a fs. 72/75 del ----- Expediente OE N° 1719-M-2023, a suscribir entre la **MUNICIPALIDAD DE NEUQUÉN** y la empresa **EXPRESO TIGRE IGUAZÚ S.A.**, mediante la cual se conviene el pago a favor de dicha empresa de la suma total de PESOS CIENTO SESENTA Y OCHO MILLONES TRESCIENTOS VEINTIÚN MIL SIETE CON NOVENTA Y UN CENTAVOS (\$ 168.321.007,91), en concepto de compensación total por el servicio público de transporte masivo urbano de pasajeros/as brindado mediante unidades vehiculares tipo ómnibus y otras unidades de traslado en el caso de movilidad reducida en la ciudad de Neuquén, correspondiente al mes de febrero de 2023, respecto del Grupo de Líneas A (Línea 3, 4, 9, 11, 16, 17, 18, 22, 23 y 29), de acuerdo con la Disposición N° 1/2023 emitida por la Subsecretaría de Transporte, de conformidad con lo mencionado en los antecedentes de dicha acta acuerdo y con lo expuesto en los considerandos que forman parte integrante del presente Decreto.

Artículo 2º) FACÚLTASE a los señores Secretarios de Movilidad y ----- Servicios al Ciudadano y de Hacienda a suscribir el acta acuerdo cuyo tenor se aprobó en el artículo 1º) de la presente norma legal.

Artículo 3º) El gasto que demande el cumplimiento del presente Decreto se ----- atenderá con cargo a la Actividad: "Dirección y Regulación del Transporte Urbano de Pasajeros", Partida Principal: "Transferencias", Imputación presupuestaria: 6-MT-1-1-0-2, del Presupuesto de Gastos aprobado para el Ejercicio 2023.

Artículo 4º) Por la Dirección de Tesorería dependiente de la Subsecretaría ----- de Hacienda, previa intervención de la Contaduría Municipal, liquídese y páguese el importe consignado en el artículo 1º) de la presente norma legal, previa suscripción del acta acuerdo cuyo tenor se aprueba en el mismo artículo.

Artículo 5º) NOTIFÍQUESE a través de la Subsecretaría de Transporte, ----- a la empresa **EXPRESO TIGRE IGUAZÚ S.A.** del presente Decreto y, oportunamente, hágase entrega de un ejemplar original, debidamente suscripto, del acta acuerdo cuyo tenor fuera aprobado en el artículo 1º) de la presente norma legal.

Dra. MARIA LUCIANA JONAS AGUILAR
Coordinadora Municipal de Despacho y Legales
Subsecretaria Legal y Técnica
Secretaría de Gobierno
Municipalidad de Neuquen

0259-23

Artículo 6º) El presente Decreto será refrendado por los señores Secretarios
----- de Movilidad y Servicios al Ciudadano, y de Hacienda.

Artículo 7º) Regístrese, publíquese, cúmplase de conformidad, dese a la
----- Dirección Centro de Documentación e Información y, oportuna-
mente, archívese.

ES COPIA.

FDO.) MOSNA
MORÁN SASTURAIN
CAROD.

Dra. MARIA LUCIANA JONAS AGUILAR
Coordinadora Municipal de Despacho y Legales
Subsecretaria Legal y Técnica
Secretaría de Gobierno
Municipalidad de Neuquén

